

# Personvernerklæring for Fagrådet for våtrom (FFV)

Sist oppdatert:  
27.06.2022

Personvernerklæringen legges ut på nettsiden og det anbefales at det settes inn link til personvernerklæringen i alle ansattes e-post-signaturer.

## 1. Om personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen inneholder opplysninger som du ifølge personopplysningsloven og personvernforordningen har krav på når det samles inn opplysninger fra deg, via nettstedet vårt eller andre kilder. Personvernerklæringen inneholder også generell informasjon om hvordan vi i Fagrådet for våtrom behandler personopplysningene.

Denne personvernerklæringen gir viktige opplysninger om hvilke personopplysninger som samles inn, hvordan opplysningene samles inn og hvilke rettigheter du har hvis vi behandler personopplysninger om deg.

Behandlingsansvarlig for personopplysninger hos FFV er daglig leder.

### Kontaktopplysninger:

Fagrådet for våtrom, org nr. 980 048 896,

Postboks 123 Blindern, 0314 Oslo, E-post: post@ffv.no , Telefon: 22 96 10 00

## 2. Hvorfor vi samler inn personopplysninger, og hva slags informasjon som lagres.

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål i Fagrådet for våtrom, avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn disse personopplysninger til følgende formål:

**Administrasjon av kursdeltakere:** Navn, fødselsdato, adresse, mobil-/telefonnummer, epostadresse, kursdeltakelse og opplysninger i forhold til sertifisering innen Byggebransjens våtromsnorm, innsendte opplysninger i forhold til dispensasjon fra opptakskrav til kurs, samt opplysninger gitt i forbindelse med eksamensavvikling. Behandling og lagring er nødvendig for å ivareta FFVs forpliktelser overfor kursdeltakere og sertifisering av disse.

**Administrasjon av ordningen Godkjent våtromsbedrift (GVB):** Samtlige opplysninger som nevnt over i forhold til registrert faglig leder (kontaktperson) for hver enkelt GVB, i tillegg til status som faglig leder, samt opplysninger om arbeidsforhold i aktuell GVB og logg over kontakt med bedriften.

**Sende ut nyhetsbrev til faglig leder for GVB:** Navn, epostadresse. FFV sender jevnlig ut informasjon til kontaktpersoner for GVB i forbindelse med bedriftens godkjenning hos oss. Som registrert faglig leder, samtykker man til mottak av denne informasjonen.

**Sende ut SMS med informasjon til GVB og aktuelle og tidligere kursdeltakere:** Navn, mobilnummer, adresse, sertifiseringsopplysninger. FFV kan sende ut SMS-er med tilbud og informasjon til medlemmer.

**Sende ut invitasjon til kurs:** Navn, adresse, epostadresse, mobilnummer. Fagrådet kan sende ut invitasjoner til tidligere kursdeltakere om påbygningskurs eller oppdatering av våtromssertifikat.

**Oppfølging av påmelding til kurs:** Navn, fødselsdato, adresse, epost-adresse, mobilnummer, informasjon om opptakskrav for deltakelse. FFV vil følge opp de som melder seg på våre kurs pr epost og/eller SMS. Behandling av personopplysninger følger av påmeldingen til kursene.

**Sende ut spørreundersøkelser:** Navn, epostadresse, mobiltelefonnummer og personens relasjon til FFV. Vi gjennomfører innimellom spørreundersøkelser relatert til våre tilbud til kursdeltakere, arrangører og godkjente bedrifter. Personopplysningene er nødvendige for utsendelse av undersøkelser og eventuell kontakt med svarer, som har bedt om tilbakemelding. Behandling av opplysningene skjer på grunnlag av en interesseavveining. Bruk av opplysningene er nødvendig

# Personvernerklæring for Fagrådet for våtrom (FFV)

Sist oppdatert:  
27.06.2022

for at FFV skal kunne forbedre våre tjenester til kursdeltakere og bedrifter. Vi vurderer det slik at personvern hensyn ikke overstiger den berettigede interessen i forhold til arten av personopplysninger som behandles.

**Epost-/telefonkommunikasjon med ansatte i FFV:** Navn, telefonnummer, epostadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. FFV tilbyr svartjeneste for våtomsrelaterte spørsmål, både til forbrukere og profesjonelle håndverkere. Behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining. Behandlingen er nødvendig for å ivareta FFVs oppgaver. Vi vurderer det slik at personvern hensyn ikke overstiger den berettigede interessen i forhold til arten av personopplysninger som behandles.

**Salg av varer og tjenester:** Navn, adresse, fakturaopplysninger. Behandlingen skjer for å kunne sende ut sertifikater, produkter, faktura for GVB og andre tjenester. Behandling av personopplysninger skjer etter avtale om kjøp.

**Rekruttering til nye stillinger oss hos:** CV, søknad, attester og referanser. Behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av samtykke som du har gitt.

Du har ingen plikt til å oppgi personopplysninger til oss, men noen personopplysninger er nødvendig og vil kunne være nødvendig for at vi skal kunne tilby deg våre tjenester. For eksempel må vi ha din kontaktinformasjon for å kunne bekrefte kompetansestatus etter Fagrådets sertifiseringssystem.

### 3. Viktige definisjoner

- Personopplysninger er all informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til deg
- Behandling av personopplysninger er enhver bruk av personopplysninger, herunder innsamling, lagring, endring, sammenstilling, utlevering og sletting.
- Cookies eller informasjonskapsler er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

### 4. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler personopplysninger om kunder, som er nødvendig for å oppfylle og vedlikeholde kundeforholdet og gjennomføre våre forpliktelser etter avtaler.

Blant opplysninger som behandles er:

- Navn og kontaktinformasjon
- Betalingsopplysninger
- Brukerinformasjon/ innloggingsinformasjon
- Sertifiserings historikk
- Demografisk informasjon som alder og kjønn

### 5. Fagrådet for våtrom kan komme til å bruke personopplysningene dine til følgende formål:

- For å opprette og håndtere din deltakelse på kurs i vår regi, samt dine sertifiseringer hos oss.
- For å behandle henvendelser og bestillinger via våre digitale tjenester.
- For å kunne kommunisere med deg i forbindelse med dine sertifiseringer hos oss, eller som bruker av våre tjenester.
- For å kunne kontakte deg i forbindelse med din påmelding, avmelding og deltakelse på kurs og aktiviteter.
- For å analysere opplysningene slik at vi kan sende deg relevante tilbud og informasjon.
- For å sende deg spørreundersøkelser som gir deg muligheten til å påvirke tilbud og tjenester.

# Personvernerklæring for Fagrådet for våtrom (FFV)

Sist oppdatert:  
27.06.2022

- For å teste og forbedre systemene vi benytter for å tilby tjenester.
- For å forebygge misbruk eller feil bruk av tjenestene våre.

Det rettslige grunnlag for behandling er oppfyllelse av kontrakt, jfr. artikkel 6.1.b i EUs personvernforordning.

Noe av behandlingen vi gjør skyldes at vi har en legitim interesse i å behandle disse personopplysningene, og at denne behandlingen anses å utgjøre svært liten risiko for deg. Det kan f.eks. innebære at vi behandler personopplysninger knyttet til alder, kjønn eller bosted for å lage statistikk som hjelper oss med å videreutvikle våre tjenester.

Enkelte opplysninger behandler vi fordi det er lovpålagt, for eksempel i forbindelse med regnskapsførsel.

## 6. Besøk på våre nettsider

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med besøk på våre nettsider. Det gjør vi for å utvikle våre nettsider og tilpasse våre tjenester, samt for å iverksette nødvendige tiltak for å forhindre misbruk av våre tjenester. Enkelte av opplysningene blir automatisk generert, f.eks. ved bruk av informasjonskapsler (forutsatt at du har akseptert cookies), mens andre opplysninger kan være hentet inn gjennom registreringsskjema (f.eks. ved påmelding til kurs).

Blant opplysninger som behandles er:

- Opplysninger som blir automatisk generert i forbindelse med bruk av våre tjenester, for eksempel teknisk informasjon om enheten som du bruker når du besøker våre nettsider, din IP-adresse og dato og tid for besøket
- Brukerinformasjon/ innloggingsinformasjon

Opplysninger knyttet til bruk av våre nettsider slettes ett år etter at kundeforholdet er opphørt hvis ikke annet følger av gjeldende lovgivning. I enkelte tilfeller kan lengre lagring være pålagt eller tillatt i henhold til annen lovgivning.

Det rettslige grunnlag for behandling er en interesseavveining som skyldes av vi har en legitim interesse i å behandle disse personopplysningene, og at denne behandlingen anses å utgjøre svært liten risiko for deg.

Du har muligheten til å blokkere eller slette informasjonskapsler gjennom innstillingene i nettleseren din.

[Les om hvordan du administrerer informasjonskapsler](#)

Vi eller våre leverandører kan i tillegg lagre anonymiserte opplysninger om bruk av nettsidene utover det som fremgår her. Anonymiserte opplysninger kan ikke spores tilbake til deg, og regnes ikke som personopplysninger.

## 7. Personaladministrasjon

Vi behandler personopplysninger som ledd i personaladministrasjon. Blant opplysninger som behandles er:

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktinformasjon
- Lønnsopplysninger
- Notater fra medarbeidersamtaler
- CV og søknad
- Stillingsbeskrivelse
- Sykefravær

# Personvernerklæring for Fagrådet for våtrom (FFV)

Sist oppdatert:  
27.06.2022

Personopplysninger om søkere til stillinger blir slettet senest 3 mnd. etter at søknadsprosessen er avsluttet, med mindre vedkommende blir ansatt.

Søknader og vedlegg blir delt internt med relevante personer i rekrutteringsprosessen og blir ikke delt utenfor virksomheten, bortsett fra i tilfeller hvor vi benytter rekrutteringsbyråer til å bistå oss i prosessen.

Hvis søknader og vedlegg lagres i mer enn tre mnd, innhentes det et særskilt samtykke fra kandidaten.

Det rettslige grunnlag for behandling er oppfyllelse av kontrakt, rettslig forpliktelse eller samtykke, jfr artikkel 6.1.b, 6.1.c eller 6.1.a i EUs personvernforordning.

## 8. Nyhetsbrev

Hvis du har samtykket til å motta nyhetsbrev fra oss, behandler vi nødvendig informasjon for å sende ut dette. Informasjonen er registrert av deg ved påmelding til nyhetsbrev. Blant opplysninger som behandles er:

- E-postadresse
- Navn
- Samtykke til å motta nyhetsbrev og tidspunkt for dette

Du kan når som helst trekke tilbake samtykke til å motta nyhetsbrev.

Opplysninger om abonnenter på nyhetsbrev slettes ett år etter at siste nyhetsbrev er sendt ut, eller når samtykke trekkes tilbake.

## 9. Hvordan vi beskytter personopplysninger

Vi er opptatt av å beskytte personopplysninger, og har iverksatt fysiske, tekniske og administrative tiltak for å forsikre oss om at personopplysninger ikke kommer på avveie.

Vi utfører jevnlig risikovurderinger og vurderer ulike tiltak for å sikre at personopplysninger er tilstrekkelig godt beskyttet mot at uvedkommende får tilgang til dem eller at de blir slettet/ endret.

Når vi må benytte samarbeidspartnere eller databehandlere forsikrer vi oss om at også de behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen.

## 10. Hvem vi kan oppgi eller dele personopplysninger til

Våre leverandører av IT-tjenester vil kunne ha tilgang til personopplysninger dersom personopplysninger er lagret hos leverandøren eller på annen måte er tilgjengelig for leverandøren i henhold til kontrakten med oss. Leverandørene opptrer i henhold til databehandleravtale og under vår instruks. Leverandøren kan bare benytte personopplysningene for de formålene vi har bestemt og som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

- WST (drifter av database)
- Proviso ( system for arrangementer)
- Idema ( Sertifikatbestillinger)

Disse underleverandørene er underlagt denne personvernerklæringen og skal kun behandle personopplysninger etter instruks fra oss.

I lovbestemte tilfeller, eksempelvis ved pålegg fra domstolene, politiet eller andre offentlige myndigheter kan opplysninger deles.

# Personvernerklæring for Fagrådet for våtrom (FFV)

Sist oppdatert:  
27.06.2022

## 11. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Få vite hvilken informasjon vi har registrert om deg og få utlevert denne informasjonen. [Les mer om retten til innsyn.](#)
- Kreve at feilaktige, unødvendige, mangelfulle eller utdaterte personopplysninger rettes eller slettes. [Les mer om sletting.](#)
- Trekke tilbake eller begrense eventuelle samtykker du har gitt oss.
- Be oss begrense behandlingen av personopplysninger. [Les mer om retten til begrensning.](#)
- Protestere mot behandling av personopplysninger hvis du mener at vi ikke har lovlig grunnlag for behandlingen. [Les mer om å protestere.](#)
- Få utlevert dine personopplysninger til deg selv eller andre du ønsker å dele den med (dataportabilitet). [Les mer om dataportabilitet.](#)

Hvis du ønsker å utøve disse rettighetene, er du velkommen til å ta kontakt med oss. Vår kontaktinformasjon finner du øverst i personvernerklæringen.

Vennligst bemerk at utøvelse av disse rettighetene kan medføre at vi ikke kan levere våre tjenester til deg. Vi kan for eksempel ikke tilby våre tjenester dersom vi ikke kan behandle betalingsinformasjonen din.

Vi vil alltid vil be om at du legitimerer deg hvis du ønsker å benytte deg av disse rettighetene. Det er for å forsikre oss om at dine personopplysninger ikke blir utlevert til andre enn deg.

Hvis du mener at vi ikke følger disse vilkårene eller gjeldende lovgivning kan du klage til oss eller til Datatilsynet. [Les mer om klage.](#)